

इसका सर्वप्रथम प्रयोग हरबर्ट हाइमैन नामक सामाजिक मनोवैज्ञानिक ने 1942 में किया था (संदर्भ समूह की अवधारणा का) तत्पश्चात् कुछ अन्य सामाजिक मनोवैज्ञानिकों ने जैसे शैरिक व-यूकाम्ब ने सामूहिक प्रकृति एवं गत्यात्मकता को विश्लेषित करने के लिये इस अवधारणा का प्रयोग किया। The American soldier नामक अत्यधिक चर्चित पुस्तक में भी संदर्भ समूह व्यवहार का विश्लेषण हुआ लेकिन समाजशास्त्र में इस अवधारणा को प्रचलित एवं परिष्कृत करने का श्रेय मर्टिन को दिया जाता है जिन्होंने अपने कुछ लेखों तथा *Social structure & social theory* में मर्टिन ने संदर्भ समूह व्यवहार को न केवल स्पष्ट किया बल्कि उससे सम्बंधित अनेक पक्षों को एक सिद्धान्त के रूप में प्रस्तुत किया। मर्टिन के संदर्भ समूह व्यवहार को निम्नलिखित अवधारणाओं व पक्षों के विवेचन से स्पष्ट किया जा सकता है।

समूह, समग्र एवं श्रेणियाँ - मर्टिन ने संदर्भ समूह व्यवहार से पूर्व तीन अवधारणाओं को स्पष्ट किया। यह स्पष्टीकरण पारसंस से प्रभावित है।

मर्टिन के अनुसार श्रेणी एक ^(statistical category) सांख्यिक प्रत्यक्ष है जिसका अभिप्राय व्यक्ति के एक ऐसे संग्रह से है जो किसी बनावटी आधार पर एक प्रकार के वर्ग में रखे जा सकते हैं जैसे बुजुर्ग, युवा, अनुसूचित जाति एवं जनजाति इत्यादि।

(collectivity)
मर्टिन के अनुसार संग्रह से अभिप्राय एक ऐसे संग्रह से है जिसके सदस्यों के मध्य प्रत्यक्ष सामाजिक सम्पर्क का अभाव पाया जाता है। लेकिन उनके मध्य एक सामूहिकता की भावना पायी जा सकती है जैसे राष्ट्र या क्षेत्र।

मर्टिन के अनुसार समूह एक ऐसा संग्रह है जिसके सदस्यों के मध्य एक निरंतर प्रत्यक्ष सामाजिक सम्पर्क पाया जाता है जो श्रेणी एवं संग्रह (collectivity) की तुलना में अधिक संगठित होते हुये सामूहिक भावना से ओत प्रोत होते हैं।

मर्टिन का कहना है कि संदर्भ समूह व्यवहार उसी प्रकार के समूह के संदर्भ में धरित होता है।

मर्टिन के अनुसार संदर्भ समूह व्यवहार व्यक्ति के अपने समूह या किसी दूसरे समूह के आदर्श, मानदंडों व्यवहार करने के तरीकों को संदर्भित करते हुये व्यवहार करने से है।

वस्तु मर्तन के संदर्भ समूह की व्याख्या हेतु समूह के दो प्रकारों की व्याख्या आवश्यक है।

A - सदस्यता वाला समूह

B - असदस्यता वाला समूह

मर्तन ने जार्ज सीमेल व विलियम ग्राहम समूह के अंतः समूह तथा बाह्य समूह या घातक समूह या बाहरी समूह के विभाजन से प्रभावित होते हुए दो प्रकार के समूहों में समूह का वर्गीकरण किया। उनके अनुसार अंतः समूह या बाह्य समूह की अपेक्षा सदस्यता समूह या असदस्यता समूह अधिक बहुतरफ़ी विभाजन है। ऐसे समूह जिनका व्यक्ति सदस्य है, अपने व्यवहार को उसी समूह से संदर्भित कर सकता है। दूसरा समूह जिसका वह सदस्य नहीं है, अपने व्यवहार में इसको भी संदर्भित कर सकता है।

मर्तन ने सकारात्मक एवं नकारात्मक संदर्भ समूह व्यवहार माने हैं। जिसमें व्यक्ति सदस्यता या असदस्यता समूह को संदर्भित करते हुए उसके मूल्यों, मानदंडों आदि से प्रभावित होकर अपने जीवन में उतारों का प्रयास करता है। जबकि नकारात्मक संदर्भ समूह व्यवहार, सकारात्मक व्यवहार के विपरीत एक ऐसा व्यवहार है जिसमें व्यक्ति जिस समूह को संदर्भित कर रहा है उसके आदर्शों मूल्यों मानदंडों के विरोधी प्रतिमानों को अपनाता है।

मर्तन ने इसके अतिरिक्त दो अन्य प्रकार के संदर्भ समूह व्यवहार का उल्लेख किया है।

A - तुलनात्मक संदर्भ समूह व्यवहार

B - अनुकरणात्मक संदर्भ समूह व्यवहार

मर्तन तुलनात्मक संदर्भ समूह व्यवहार को सापेक्षिक वंचना के उदाहरण से स्पष्ट किया है। जब कोई व्यक्ति या समूह अपनी तुलना किसी अन्य व्यक्ति या समूह से करता है और यह अनुभव करता है, कि उसकी तुलना में वह वंचित है तो वह सापेक्षिक वंचना का शिकार हो जाता है। यह सापेक्षिक वंचना अनेक प्रकार के सामाजिक व्यवहारों का कारण है एवं मर्तन के द्वारा प्रस्तावित वह महत्वपूर्ण अवधारणा है जिसका सामाजिक संघर्ष, तनावों एवं सामाजिक गतिशीलता एवं सामाजिक परिवर्तनों के लिए भी किया जाता है लेकिन M.N. शीनिवास द्वारा परिभाषित

एक अनुकरणात्मक संदर्भ समूह का उदाहरण है। जिसमें निम्न जाति के लोग या व्यक्ति द्विज जाति के ग्राह्य का अतिक्रम करते हैं एवं सामाजिक गतिशीलता के माध्यम से अपने स्तर को परिवर्तित करने का प्रयत्न करते हैं।

मर्टिन ने संदर्भ समूह व्यवहार में तीन प्रकार के संदर्भ का उल्लेख किया है।

संदर्भ बिंदु या ग्राह्य - मर्टिन का मानना है कि जब व्यवहार में किसी एक व्यक्ति को संदर्भित किया जाता है तो वह संदर्भ व्यक्ति कहा जाता है लेकिन जब किसी व्यक्ति के द्वारा किये जाने वाले अनेक भूमिकाओं के अनुरूप व्यवहार किया जाता है अर्थात् व्यक्ति के किसी एक व्यवहार या गुण को नहीं अपनाया जाता बल्कि अनेक व्यवहारों व गुणों को अपनाया जाता है तो उस संदर्भित व्यक्ति को भूमिका ग्राह्य (Role model) कहा जाता है।

उसी प्रकार यदि किसी भी समूह को सदस्यता या असदस्यता वाले समूह को व्यवहार में संदर्भित किया जाता है तो वह **संदर्भ समूह** कहलाता है। मर्टिन ने इस संदर्भ में सदस्यता वाले व असदस्यता वाले समूहों में संदर्भ समूह बनाने के कारणों एवं परिणामों की भी विवेचना की है।

मर्टिन के अनुसार सदस्यता वाले समूह को संदर्भ समूह मुख्य रूप से दीर्घकालीन संगति के कारण बनाया जाता है। दीर्घकालीन संगति के कारण व्यक्ति के अनेक पक्षों को सदस्यता वाला समूह प्रभावित करता है। लेकिन शक्ति सत्ता प्रतिष्ठा अर्जित करने हेतु व्यक्ति अक्सर असदस्यता वाले समूह को संदर्भ समूह बनाते हैं। स्पष्टतः जिसका परिणाम सामाजिक बंचना तथा सामाजिक गतिशीलता हो सकती है।

तीसरे प्रकार को मर्टिन ने संदर्भ प्रतिमानों, आदर्शों, मूल्यांकों कहा है। संदर्भ समूह में जब व्यक्ति किसी भी संदर्भित व्यक्ति, भूमिका ग्राह्य या समूह के आदर्शों, मानदण्डों मूल्यांकों को अपनाते या विरोध करते हैं तो वे सकारात्मक या नकारात्मक रूप में संदर्भ समूह व्यवहार करते हैं।

विशेष गमक है

संदर्भ समूह व्यवहार के प्रकार्यात्मक एवं दुष्प्रकार्यात्मक पक्ष

मर्न ने संदर्भ

समूह व्यवहार को उसके रूप में वर्णित समूह तथा समाज के लिए प्रकार्यात्मक माना दोनों ही रूपों में प्रकट एवं अप्रकट। विशेष रूप से मर्न ने सामाजिक गतिशीलता व प्रत्याशित समाजीकरण के संदर्भ में मर्न ने संदर्भ समूह व्यवहार के प्रकार्यात्मक परिणामों को विवेचना की है। आगे चलकर अनेक अध्ययनों में यह स्थापित हुआ कि सामाजिक गतिशीलता हेतु संदर्भ समूह व्यवहार एक महत्वपूर्ण भूमिका है। बुद्धिगमन, उदग्र गतिशीलता एवं संस्कृतीकरण जैसे प्रक्रियाओं में संदर्भ समूह व्यवहार न केवल आधुनिक बल्कि पारम्परिक समाजों में भी गतिशीलता का आधार रहा है।

प्रत्याशित समाजीकरण - मर्न ने प्रत्याशित समाजीकरण को संदर्भ समूह व्यवहार का महत्वपूर्ण प्रकार्य माना है। उनके अनुसार प्रत्याशित समाजीकरण का अभिप्राय पुनर्समाजीकरण की एक प्रक्रिया से है जिसके अंतर्गत कोई व्यक्ति किसी असदस्यता वाले समूह के नियमों आदर्शों, मूल्यों प्रतिमानों तथा व्यवहार कठोरों को सीखता है।

मर्न ने इस संदर्भ में The American Soldier के अध्ययन का उदाहरण दिया जिसमें यह पाया गया है कि उपनिवार (commissioned officers, commissioned officers के व्यवहार के तरीकों व प्रतिमानों का अनुकरण करते हैं। और अपने को एक कॉमीण्ड ऑफिसर के रूप में प्रत्याशित समाजीकरण करते हैं।

मर्न ने इस संदर्भ दोनों पक्षों तथा प्रकार्यात्मक एवं दुष्प्रकार्यात्मक का विवेचन किया है।

प्रत्याशित समाजीकरण एक तरफ तो ऐसे मौजूद अधिकारियों को विकसित कर देता है जो पदोन्नति के पश्चात अपने को आसानी से नए समूह के मूल्यों, मानदंडों को समाधोजित कर अपने को उसी के अनुरूप ढाल लेते हैं। लेकिन दूसरी ओर जो व्यक्ति पदोन्नति नहीं पाते हैं वे एक तरफ तो असदस्यता समूह के द्वारा अस्वीकार किये जाते रहते हैं, अर्थात् उसमें शामिल नहीं हो पाते तथा साथ ही साथ असदस्यता वाले समूह से मूल प्रतिमानों के द्वारा भी अस्वीकार किये जाते हैं। इसलिये वे सीमांत मानन (Marginalized) बनकर रह जाते हैं। मर्न के अनुसार यही व्यक्ति अप्रतिमानता की ओर विचलित होने की अत्यधिक संभावना रखते हैं।

एवं सामाजिक अनुकूलन में कमी उत्पन्न करते हैं। जो संदर्भ समूह व्यवहार का दृष्टिकोण प्रकाशित करता है।

इस प्रकार मर्न ने संदर्भ समूह व्यवहार का एक महत्वपूर्ण सिद्धान्त अपने प्रकाशित ग्रंथों के अनुभव प्रस्तुत करने का प्रयास किया।

वस्तुतः समाजशास्त्र में यह सिद्धान्त अनेक अध्ययनों का प्रधान बिंदु बना। सर्वधराकरण, बुर्जुआकरण, संस्कृतिकरण, सार्वभौमीकरण, स्थानीयकरण, परिचयीकरण, परिसंस्कृतिकरण, इत्यादि जैसी अवधारणाओं एवं महत्वपूर्ण समाजशास्त्रीय संकल्पनाओं का आधार बना।